

착신 기능 사용 안내

착신 기능은 전환 기능과 함께 키폰 시스템의 대표적인 주요 기능이며, 착신을 사용하는 이유는 잠시 다른 부서나 자리에서 업무를 볼 경우 해당 부서나 좌석으로 전환을 하여 편안하게 업무를 보실 수 있습니다. 뿐만 아니라 영업 위주의 회사인 경우 외근 시 타 부서나 먼 자리에서는 본인이 회사 내부 어느 곳에 있는지 알 수 없기 때문에 본인의 자리로 전화를 전환 시 기 입력되어 있는 핸드폰이나 해당 지정 장소로 전화를 돌릴 수 있습니다. 착신 전환의 종류는 아래와 같습니다.

○ 내선 착신 전환

; 사무실 내에서 다른 부서나 다른 층, 다른 먼 좌석으로 외출(이동)시

☞ 착신 버튼이 있는 경우 설정 방법

[착신]+[착신 하고자 하는 내선 번호 또는 내선 버튼]

해제 시 [착신]버튼을 한번 더 누르면 해제됩니다.

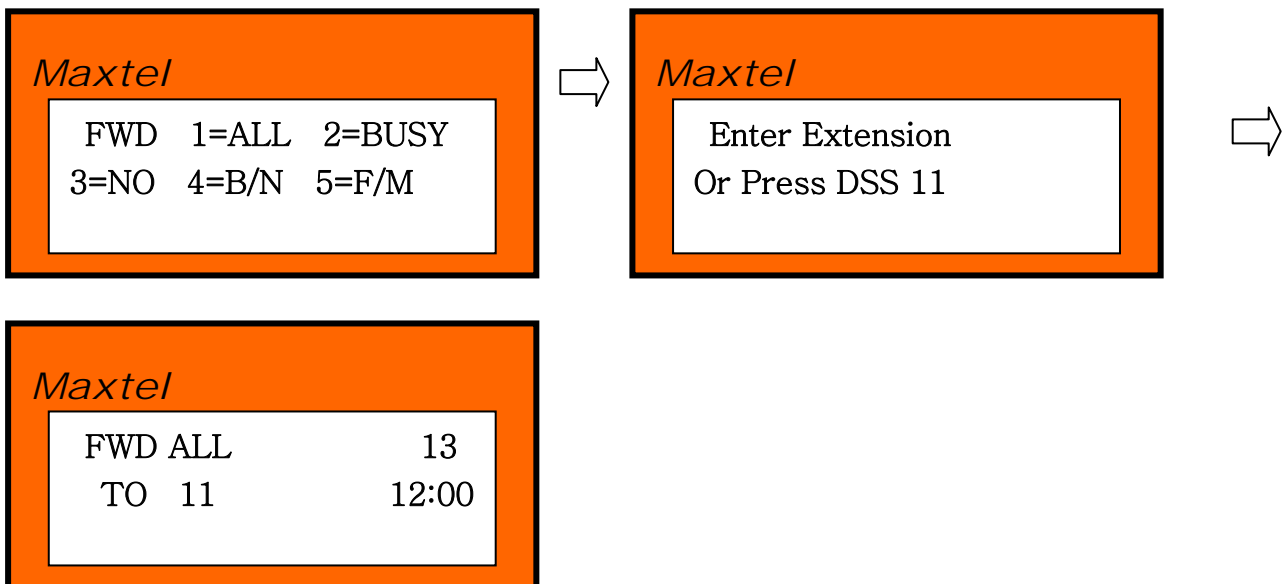
☞ 착신 버튼이 없는 경우 설정 방법

[기능]+[2]+[1]+[착신 하고자 하는 내선 번호 또는 내선 버튼]

♥ 일반 전화기 또는 키폰 기능 폰에서 착신 설정 시

[#71]+[착신하고자 하는 내선 번호]

보기} 내선 번호 13번에서 11번으로 착신 전환 시 아래와 같이 진행됩니다.



해제 시는 다시 반복 한 후 내선 번호를 자기 내선 번호를 입력하면 원상 복귀 됩니다

NOTE 1>

[기능]+[2]+[아래 숫자 버튼 중 선택] + [착신하고자 하는 내선 번호]

[1] = 모든 수신 전화를 전환: 위 2번의 경우임.

- [2] = 통화 중일 경우만 전환
- [3] = 전화를 받지 않을 경우(전화벨이 3회 울리도록 받지 않는 경우)
- [4] = 통화 중 또는 전화를 받지 않는 경우 전환.

NOTE 2>

- ☞ 자기 내선으로 착신 전환(FOLLOW ME)
 전화를 모두 자신의 내선으로 수신 설정
 [기능] + [2] + [5] + [자기 내선 번호]
 ♥ 일반 전화기 : [#75]+[자기 내선 번호]

○ 외부 착신 전환(External Call Fwd)

; 사무실 내에서 외부로 외출 시
 부재 중인 직원 자리 또는 자신의 내선으로 오는 전화를 외부(휴대폰, 자택 등)로 착신 시키는 기능

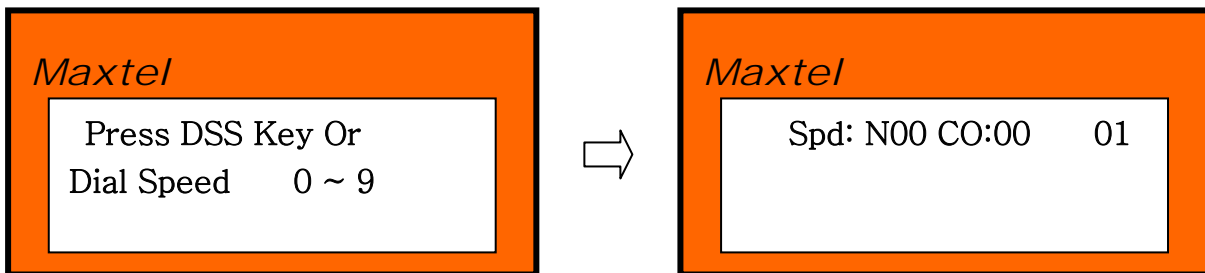
1. 개인 단축 번호 입력

먼저 개인단축 버튼으로 착신할 전화번호가 아래와 같이 입력이 되어야 합니다.

NO.	교환원 자리인 경우	교환원 자리가 아닌 경우
1	[기능]+[단축]+[2]+[DSS버튼1~DSS버튼10] 또는 [단축번호버튼 : 0~9]	[기능]+[단축]+ [DSS버튼1~DSS버튼10]또 는 [단축번호버튼 : 0~9]
2	[전화번호]+[저장]	[전화번호]+[저장]

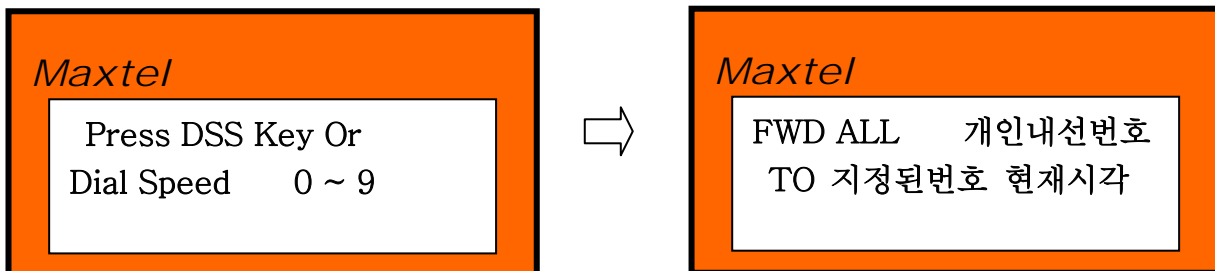
- ☞ 전화번호 저장 후 이름을(영문만 가능) 함께 저장하길 원할 경우.
 (프로그램 관리자에게 문의 바랍니다. 프로그램 초기치 변경이 필요합니다.)

- ♥ 일반 전화기에서 설정 방법
 [#78]+[단축 번호(0~9)]+[00]+[전화번호]+[#]



2. 외부 착신 설정

[기능]+[2]+[6]+[개인 단축 다이얼]



외부 착신이 설정된 이후에는 설정하신 단축 번호로 외부로 전화를 걸게 됩니다.

2. 외부 착신 설정 해지 방법

[기능]+[2]+[1]=[자기 내선 번호]

- 일반 전화기 : [#71]+[자기 내선 번호]

-

☞ 외부 착신 종류

(1라인 착신) - **음성 안내 카드를 사용하실 경우만 가능**

외부 착신 시 다른 국선을 사용하지 않고 걸려온 라인으로 외부로 착신시키는 방법(전화국에 3 자 통화 신청이 되어 있어야 합니다.)

(2라인 착신) 외부에서 걸려온 전화를 외부 착신하는 일반적인 방법으로 국선2라인이 필요하며, **외부 착신 시 국선2라인을 점유합니다.**