

## 음성 녹음 기능 사용 안내

### 음성 녹음

음성 녹음을 하는 방법은 키폰 설치 회사에 의뢰하는 방법이 있고, 다른 방법은 직접 녹음을 하는 2가지 방법이 있습니다.

녹음 하시기 전에는 항상 아래의 양식에 맞추어 60초 이내 녹음 분량의 대사를 준비하십시오. 준비된 이후에는 키폰설치회사에 아래의 멘트를 보내시고 녹음을 하시면 됩니다.

제 목	내 용
01 메시지 초기안내	안녕하세요? 맥스텔입니다. 영업팀 1번(또는 100번) 지원팀 2번(또는 200번) 연구개발은 3번(또는 300번) 생산팀은 4번(또는 400번) 기타 안내는 0번입니다.
02 메시지 내선통화안내	통화 중 입니다. 안내는 0번을 눌러주십시오.
03 메시지 오류안내	잘못 누르셨습니다. 안내는 0번을 눌러주십시오.
04 메시지 교환통화안내	안내가 통화 중입니다. 잠시만 기다려주시면 통화가 끝나는 대로 바로 연결됩니다.
05 메시지 무응답안내	전화를 받지 않습니다. 안내는 0번을 눌러주십시오.
06 메시지 연결안내	연결해 드리겠습니다.
07 메시지 종료안내	죄송합니다. 다시 전화해 주십시오.
18 메시지 중식안내	지금은 점심시간 입니다. 점심시간 이후에 전화해 주십시오.
19 메시지 야간안내	지금은 업무시간이 아닙니다. 업무시간에 다시 전화해 주십시오.

직접 녹음 시에는 아래의 음성녹음 지침에 따라 녹음을 진행 및 확인을 하시기 바랍니다.

## 1. A.A(무인자동안내) 기능을 사용하는 경우

음성안내는 그룹으로 하는 경우와 그룹으로 하지 않는 경우 2가지로 할 수 있습니다. 그룹은 1번,2번,3번과 같이 단 단위를 주며, 그룹이 아닌 경우는 내선번호를 직접 지정하여 녹음합니다.

### 가. 녹음

맥스텔은 송수화기로 자신이 직접 녹음을 할 수 있으며, 송수화기에 모듈러를 만들어 테이프 레코더나 CD 플레이어를 통해 녹음을 할 수도 있습니다.

#### A. 자신이 직접 녹음하는 방법

a. 송수화기를 듭니다.

b. # + 6 + 3 을 누르면 다음과 같이 표시됩니다.

( AV48이상 급의 경우는 # + 6 + 3 번 대신 #(내선포트번호)를 누름)

Voice	Port	(1)01	
0:R	7:P	1:N	2:B

0 : 녹음(record)      7 : 듣기(play)

1 : 다음(next)        2 : 이전(before)

c. 녹음할 내용을 위의 표를 참고하여 미리 작성한 후, 녹음할 준비가 되었으면 0 을 눌러 녹음을 시작합니다.

d. 첫번째 멘트의 녹음을 마치면 곧바로 1 을 누르고 즉시 두 번째 멘트를 녹음합니다. 두 번째 멘트 녹음을 마치면 또다시 곧바로 1 을 눌러 세 번째 멘트를 녹음합니다. 이와 같이 반복하여 모든 내용을 녹음하고 송수화기를 내려 놓습니다.

e. 녹음이 잘 되었는가를 확인하기 위해서 송수화기를 들고 # + 6 + 3 을 누른 후 위의 화면이 나오면 7 을 눌러 첫번째 멘트를 녹음을 듣습니다. 다음의 멘트는 1 을 계속 눌러서 듣습니다.

2 를 누르면 이전의 멘트를 들으실 수 있습니다.

## B. 모듈러를 통해 녹음하는 방법

모듈러가 설치된 송수화기에 테이프레코더나 CD 플레이어를 연결한 후 위와 같은 방법으로 녹음합니다.

(\* 모듈러를 통하여 녹음하는 방법은 제조사 또는 설치 처에 문의)

### 나. 기타 무인 자동 안내(A.A)에 대한 보충 설명

- 새로 녹음을 할 경우 녹음을 시작하자마자 기존의 내용이 모두 자동으로 지워지게 되므로 전체 멘트를 모두 녹음해야 합니다.
- 무인자동안내의 호출이 잘 되지 않는 경우 보이스카드의 볼륨이 너무 커서 그러므로 볼륨을 줄이시면 됩니다.
- AV-38 기종은 채널의 분리가 가능하므로 2개의 회사가 각자 다른 내용으로 무인자동 안내를 사용할 수 있습니다.
- 음성 안내 멘트는 위의 예문과 같은 성격으로 자신의 회사에 맞게 내용을 정하시면 됩니다.

## 2. ACD (통화중일 때만 음성안내) 기능을 사용하는 경우

이 기능은 전화를 받는 사람이 통화 중일 경우에만 음성안내가 되는 기능이며 고객에게 전화가 쉬지 않고 계속 걸려오는 회사에서 사용하면 유용한 기능입니다.