

제 목	일자	작성자	분류번호
등급지정 관련기능(오버라이딩,모니터,MSG Wait)	02.07.30	Peter	E-8
<p>오버라이딩,모니터,MSG WAIT(메시지웨이팅)은 등급을 지정해야 기능이 가능하며 직급에 따른 필요성에 의하여 등급을 지정하면 됨. 등급지정은 대부분 중역으로 갈수록 등급을 높게 지정한다.</p> <p><b>등급지정 방법</b>  ZONE 504 EXT:각자 내선 Item=01(오버라이딩) Item=02(모니터) Item=03(MSG Wait) 에서 등급을 지정한다. 등급은 0 ~ 9 까지 지정가능하며, 숫자가 높을수록 중역을 지정.</p> <p><b>오버라이딩(끼어들기) 기능(같은 등급 끼리 가능)</b>  통화 중인 내선과 끼어들기로 대화에 참여할 수 있는 기능으로써 전화상담,전화예절교육 및 기타 세일즈 교육에 매우 요긴하게 사용할 수 있다.  사용방법 : 내선번호나 내선입력 DSS 버튼으로 상대방을 호출. 통화 중이면 [0] 누름  오버라이딩 기능이 실행된다.</p> <p><b>모니터 기능(같은 등급 끼리 불가능)</b>  통화 중인 내선 또는 상대방 모두의 통화를 모니터 해야 하는 경우 및 기타의 경우 이용.  사용방법 : 내선번호나 내선입력 DSS 버튼으로 상대방을 호출. 통화 중이면 [#] 누름  모니터 기능이 실행된다.</p> <p><b>MW(메시지웨이팅)기능(같은 등급 끼리 가능)</b>  통화 중인 상대방이 다른 통화를 하기 전에 즉시 통화를 해야 하는 경우 이용.  원하는 내선을 호출했을 때 통화중일 경우 [MW] 기능버튼을 누름(일반전화기 : [6])</p> <p>◆참고사항  1. 모니터 기능 2 가지  일반모니터 기능 : 통화내용의 모니터 기능. 등급지정 필요(ZONE 504 IP=01)  환경모니터 기능 : 주위환경의 모니터 기능. 등급지정 필요 없으나 가능여부 필요  가능여부지정은 ZONE 506 IP=07 에서 선택.  2. 오버라이딩 및 모니터 기능은 인터컴 통화 및 국선통화 모두 가능</p> <p>◆관련 ZONE : 504</p>			