

키폰 사용자 매뉴얼

G*MAX[®] Maxtel KP50/ KP80/ IKP50/ IKP80

www.maxkr.com

전화교환기(PBX), 자동안내 시스템(A.A), 첨단외 다양한 기능(M.F)
Digital KTS, Digital KeyTelephone, IP/ VoIP/ Voice/ CID Service, etc.

G★MAX[®] G-MAX는 맥스텔키폰(주) 새로운 브랜드입니다.

인 사 말

본 제품을 구입하여 주셔서 감사 드립니다.

본 제품은 정보통신기기 인증을 득한 제품이오니 안심하고 사용하기 바랍니다.

제품을 사용하기 전에 사용설명서를 잘 읽어 보시기 바랍니다. 사용자께서 이 제품의 기능을 잘 활용하여 업무에 많은 도움이 되시길 진심으로 바라면서 이 사용설명서를 만들었습니다.

이 사용설명서는 필요할 때마다 기능을 찾아 볼 수 있도록 항상 옆에 두고 활용하시기 바랍니다.

※NOTE

- 본 설명서의 전부 또는 일부를 맥스텔키편(주)의 허락 없이 무단 복제할 수 없습니다.
- 본 제품의 규격, 외관 및 설명서 내용은 품질 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 당사 키편의 다이얼 버튼은 영문과 한글 두가지 버전으로 출시 되었습니다.
- 사용 중 의문사항이 생기시거나, 좀 더 기술적인 문의가 필요하시면 맥스텔키편(주) 기술지원부에(1544-3882) 연락을 바랍니다.

1. 키폰외관

① 시스템 사양	06
----------	----

2. 통화기능

① 내선통화	10
② 외부통화	10
③ 통화전환	11
④ 당겨받기	11
⑤ 방송/방송받기	11
⑥ 통화보류	12
⑦ 회의(3자 통화)기능	12
⑧ 핸드프리	12
⑨ 송화차단	12
⑩ 착신거부	12

3. 특별기능

① 베이비 리스닝 기능	13
② OHCA(2라인 동시통화기능)	13
③ 통화 중 참여	13
④ 환경 모니터 기능	13
⑤ 단축다이얼	13
⑥ 내선이름 입력(교환자리만 가능)	14
⑦ 계산기 기능	15
⑧ 외출기능	15

4. 키폰 환경설정

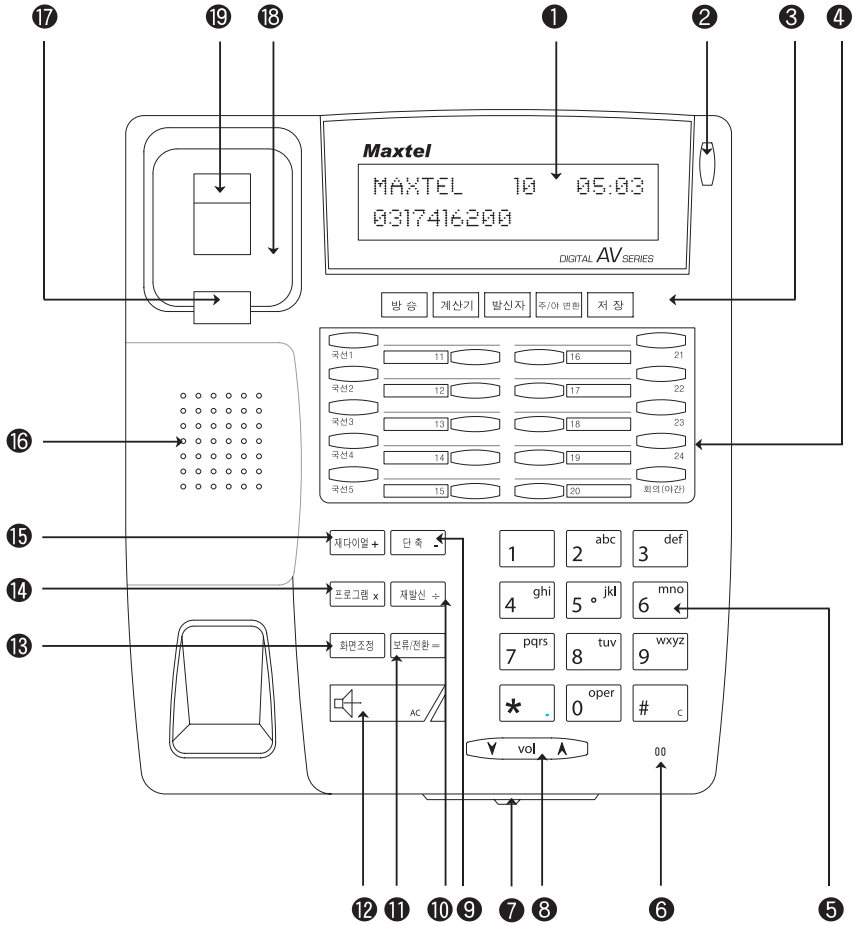
① 배경음악	16
② 주/야 변환	16
③ 날씨/시간 조정	16
④ 볼륨조정 및 벨소리 선택	16
⑤ 도어폰	16
⑥ 알림/모닝 콜 기능	17
⑦ 헤드셋 기능	17
⑧ 내선 잠금/해제	17
⑨ 휴무시 비상전화 연결(옵션)	18

5. 부가기능

① 무인자동안내(DISAS)기능(옵션)	19
② 발신자 정보 표시(CID)기능	20

제품보증서

1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)



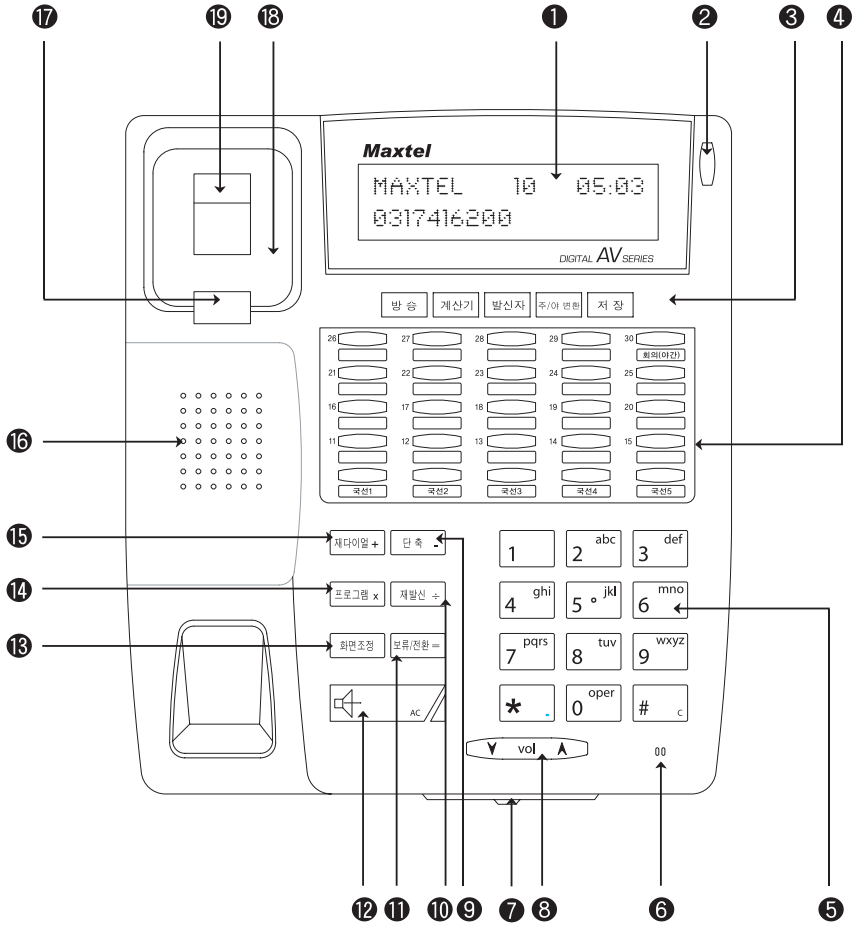
모델명 : KP50/IKP50

1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)

① 시스템 사양

번호	특징	설명
1	조절 가능한 LCD Display	2줄x16글자 LCD 디스플레이 : 다이얼 정보 및 텍스트 메시지 표시
2	메시지 램프	내선에서 메시지를 남길경우 램프가 깜박
3	고정된 기능버튼	기능버튼(5개)
4	프로그램 가능한 기능버튼	다목적 DSS 버튼(20개)
5	다이얼버튼/계산기 숫자입력	다이얼 버튼, 계산기 버튼을 누른 후 다이얼을 이용하여 계산기 기능 이용 가능
6	마이크	핸즈 프리 기능 사용시 마이크 기능
7	간편 메뉴얼	소비자의 편의를 위한 간편 메뉴얼
8	볼륨 조절	음성, 핸드셋, 스피커폰 볼륨조절
9	단축 버튼	단축 다이얼(SPD) 다이얼 버튼
10	재발신 버튼	통화 전환 및 재발신 기능
11	보류/전환 버튼	보류 버튼
12	스피커 버튼	스피커폰시 버튼ON 또는 계산기 이용시 AC버튼으로 사용
13	화면조정	화면 조명 ON/OFF 버튼
14	프로그램	프로그램 진입시 또는 기능 이용시 사용
15	재다이얼 버튼	바로 전에 걸었던 전화번호 재다이얼
16	스피커	스피커폰 시 링톤 또는 음성 송출
17	핸드셋 벽걸이용 클립	전화기를 벽에 걸어 사용할 때 클립을 반대 방향으로 바꾸어 꽂으면 핸드셋을 고정하여 사용
18	핸드셋 크레들	핸드셋 온 후크시 수화기 위치
19	후크 스위치	핸드셋의 ON 후크 또는 OFF 후크 시 후크 스위치의 동작에 의하여 전화를 사용

1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)



모델명 : KP80/IKP80

1. 키폰 외관(Key Telephone Layout)

① 시스템 사양

번호	특징	설명
1	조절 가능한 LCD Display	2줄x16글자 LCD 디스플레이 : 다이얼 정보 및 텍스트 메시지 표시
2	메시지 램프	내선에서 메시지를 남길경우 램프가 깜박
3	고정된 기능버튼	기능버튼(5개)
4	프로그램 가능한 기능버튼	다목적 DSS 버튼(25개)
5	다이얼버튼/계산기 숫자입력	다이얼 버튼, 계산기 버튼을 누른 후 다이얼을 이용하여 계산기 기능 이용 가능
6	마이크	핸즈 프리 기능 사용시 마이크 기능
7	간편 메뉴얼	소비자의 편의를 위한 간편 메뉴얼
8	볼륨 조절	음성, 핸드셋, 스피커폰 볼륨조절
9	단축 버튼	단축 다이얼(SPD) 다이얼 버튼
10	재발신 버튼	통화 전환 및 재발신 기능
11	보류/전환 버튼	보류 버튼
12	스피커 버튼	스피커폰시 버튼ON 또는 계산기 이용시 AC버튼으로 사용
13	화면조정	화면 조명 ON/OFF 버튼
14	프로그램	프로그램 진입시 또는 기능 이용시 사용
15	재다이얼 버튼	바로 전에 걸었던 전화번호 재다이얼
16	스피커	스피커폰 시 링톤 또는 음성 송출
17	핸드셋 벽걸이용 클립	전화기를 벽에 걸어 사용할 때 클립을 반대 방향으로 바꾸어 꽂으면 핸드셋을 고정하여 사용
18	핸드셋 크레들	핸드셋 온 후크시 수화기 위치
19	후크 스위치	핸드셋의 ON 후크 또는 OFF 후크 시 후크 스위치의 동작에 의하여 전화를 사용

2. 통화기능

1 내선통화(Intercom Calls)

내선으로 다른 내선과 통화하는 기능

(1) 송수화기를 들지 않고 내선 호출

- 내선번호 또는 내선버튼을 누른다.
 - 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.
- ※일반전화기 : 송수화기를 들고 내선번호를 누름

(2) 링 또는 음성으로 내선 호출

- 송수화기를 들고 내선번호 또는 내선버튼을 누른다.
- 상대가 응답하면 통화한다. 안받을 경우에는
- [★]버튼을 누른다. (벨→음성→벨로 번갈아 전환)
- 음성으로 호출한다.

(3) 방송으로 내선 호출

- 송수화기를 들고 방송버튼을 누른다.
- 방송으로 호출한다.
- 상대는 방송받기 버튼 또는 #[★]을 누르고 응답한다.

※방송바로받기 : 방송이 나오면 송수화기를 들기만 하면 자동으로 방송이 받아짐.(프로그램 관리자에게 문의)

2 외부통화(Outgoing Calls)

(1) 송수화기를 들지 않고 외부 호출

- 빈 국선 버튼을 누른다.(국선램프에 녹색불이 켜지고 국선 발신음이 들림)
- 전화번호를 다이얼한다.
- 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.

(2) 국선 자동 점유

- [9]번을 누른다.(빈 국선이 자동으로 잡힘)
 - 전화번호를 다이얼한다.
 - 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.
- ※일반전화기 : 송수화기를 들고 [9]번을 누름
※송수화기를 들고도 상기 방식으로 통화 가능

❖참고 : [9]번을 눌러 발신음이 안 들릴 경우 전화국 회선 고장이 아닌지 먼저 확인 해 보세요.
(전화국 고장신고 100번)

(3) 단축다이얼

- [단축]버튼을 누른다
 - 미리 입력된 단축번호 또는 DSS버튼을 누른다.
 - 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.
- ※단축다이얼 입력방법 : "3.특별기능" 단축다이얼 참고

(4) 특정 국선 강제 점유

- [#]+[4]+[국선번호]

예) 8번국선을 강제점유하려면 송수화기를 든 후 [#]+[4]+[08]

(5) 재다이얼(Redial)

- [재다이얼]버튼을 누른다.
 - 상대가 응답하면 송수화기를 들고 통화한다.
- ※일반전화기 : 송수화기를 들고 #+82를 누른 후 통화

2. 통화기능

▣ 일반전화기 사용시 주의사항

전화를 걸었다가 다시 걸기 위해 후크 스위치를 눌러 통화를 끊으실 때는 반드시 1초 이상 후크 스위치를 누른 후 사용하시기 바랍니다. 그렇지 않으면 통화가 끊기지 않고 보류되어 일정시간이 지나면 자신의 전화로 리콜 벨이 울릴 수 있습니다.

전화가 보류되어 사용할 수 없을 경우 9번을 눌러 국선을 점유 후 다시 1초이상 통화를 끊은 후 사용해 보세요.

③ 통화전환(Calls Transfer)

자신이 걸거나 받은 전화를 다른 내선으로 돌려주는 기능

공통사항 : 통화중인 상대방에게 잠시 기다리라고 한 후

(1) 일반 전환

- [보류]버튼을 누르고 전환할 내선번호나 내선버튼을 누른다.

- 송수화기를 내려놓는다.

※일반전화기 : [후크스위치]또는[플래쉬버튼]+[내선번호]

(2) 받을 사람에게 알린 후 전환

- [보류]버튼을 누르고 전환할 내선번호나 내선버튼을 누른다.

- 상대가 응답하면 송수화기를 내려놓는다. 안받을 경우에는

- [★]버튼을 누른다(벨→음성→벨로 번갈아 전환).

- 음성으로 호출한다.

- 상대가 응답하면 알린 후 송수화기를 내려놓는다.

(3) 방송으로 통화 전환

- [방송]버튼을 누르고 통화할 사람을 음성으로 호출한다. 이때, 전화를 건 사람은 자동 보류된다.

- 호출 받은 사람이 [방송받기]버튼을 누르고 응답하면 통화전환을 알린 후 송수화기를 내려놓는다.

④ 당겨받기(Pick Up)

다른 내선으로 오는 전화를 대신 받는 기능

(1) 당겨받기 버튼이 있는 경우

- 송수화기를 들고 [당겨받기] 버튼을 누른다.

(2) 당겨받기 버튼이 없는 경우

- 송수화기를 들고 [*]+[0]을 누른다.

※일반전화기도 동일

※[*]+[0] = 자기그룹 당겨받기, [*]+[1] = 모던그룹 당겨받기

⑤ 방송(Paging)/방송받기(Be Page)

(1) 송수화기를 들고 [방송]버튼 또는 [#]+[0] 을 누른다.

(2) 통화 할 사람이 송수화기를 든다.

(3) [방송받기]버튼 또는 [#]+[*]을 누르고 통화한다.

※일반전화기 방송 : [#]+[0]

※일반전화기 방송응답 : [#]+[*]

2. 통화기능

6 통화보류(Hold)

통화를 돌려줄 때나 다른 전화를 받을 때 통화를 보류시키는 기능

(1) 공동보류

- 송수화기를 들고 [보류]버튼을 한번 누른다.

(2) 개별보류

- 송수화기를 들고 [보류]버튼을 두번 누른다.

❖NOTE : 개별보류는 다른 내선 키폰에서는 보류가 되어있는지 모르며 당겨 받을 수 없다.

7 회의(3자 통화)기능

통화 도중 다른 한 사람과 함께 통화하고 싶을 때.(내선통화 포함)

(1) 한사람과 통화중에 [보류] 버튼을 누른다.

(2) 다른 내선번호 또는 전화번호를 누른다.

(3) 상대방 응답 후 [회의(야간)] 버튼을 누르면 3자 통화가 된다.

※일반전화기 : 통화 중에 [후크스위치]를 누르고 전화를 건 후 [후크스위치]를 다시 누른 후 다이얼[3]번을 누르면 3자 통화가능

❖NOTE : 전화국에 3자 통화서비스를 신청하여 한 라인으로 3자 통화하는 방법
통화중에 [재발신/TRF]+[전화번호]+[재발신/TRF]

8 핸드프리

핸드프리 키폰에서 송수화기를 들지 않고 통화하고자 할 때

(1) [핸드프리]버튼을 눌러 놓는다.(핸드프리 버튼에 불이 들어옴)

(2) 상대가 응답하면 (송수화기를 들지 않고) 통화한다.

❖NOTE : 내선통화시 또는 국선통화시 핸드프리 기능 자동으로 사용 가능
(핸드프리 버튼 만드는 방법 - 프로그램 관리자에게 문의)

9 송화차단(Mute)

통화 중에 자신의 목소리를 상대방에게 들리지 않게 하려면

(1) 송수화기를 들고 통화 중에 [스피커]버튼을 한 번 누른다.

(2) 해제 : [스피커]버튼을 다시 누름

10 착신거부(Do Not Disturb)

자신에게 오는 모든 전화를 받고 싶지 않을 때

(1) [회의(야간)]버튼을 누른다.(해당 LED가 깜박이고 화면에 DND 라고 표시)

(2) 해제 : [회의(야간)]버튼

※시스템 초기 출고시 거부 기능은 사용하지 못하도록 프로그램 되어있음

3. 특별기능

1 베이비 리스닝 기능(Baby Listening)

중요한 회의 중에 벨 소리 없이 전화를 받고자 할 때 또는 기능이 설정되어 있는 내선으로 전화를 걸어 주변환경에 대한 모니터링 가능

- (1) 송수화기를 들거나 [스피커]버튼을 누른다.
- (2) [#]+[5]+[1]을 누른다. (LCD 화면에 Baby Listen이라고 표시됨)

❖NOTE : 베이비 리스닝 기능은 일회성으로 한번 통화하면 자동으로 해제
[스피커]버튼을 누르면 강제해제.

2 OHCA(2라인 동시통화기능)

통화 중에도 다른 내선 통화를 할 수 있다.

※설치 방법이 다르므로 키폰 설치시 시스템 설치관리자에게 문의

- (1) 송수화기를 들거나 [스피커]버튼을 누른다.
- (2) OHCA가 설치되어있는 내선을 호출한다.
- (3) OHCA가 설치된 키폰내선에서는 송수화기로 통화중에도 다른 통화회로(핸즈프리)로 호출한 다른 내선과 통화 할 수 있으며 [스피커]을 누를때마다 번갈아 가며 대화 할 수 있다.

❖NOTE : 반드시 핸드프리 키폰이어야하며, 호출내선도 반드시 OHCA 설치 내선 이어야 함

3 통화 중 참여(Overriding)

통화 중인 내선의 대화에 참여할 수 있는 기능으로 전화상담교육, 전화예절교육 등에 매우 효과적임

- (1) 통화에 참여 하고 싶은 내선을 호출한다.
- (2) [0]을 누르면 '뚜'소리가 난 후 통화참여를 할 수 있다.

❖NOTE : 통화 중 참여 기능 등급 설정 필요.(프로그램 관리자에게 문의)

4 환경 모니터 기능(Environment Monitoring)

특정장소의 주위 환경을 듣고 싶을 때 효과적임

예)회의실 정보 공유 또는 응급실 환자의 상태를 관찰하고 싶을 때 사용하며,
이 때 모니터 되는 내선은 반드시 핸드프리 기능이 내장된 키폰이어야 함

- (1) 송수화기를 들거나 [스피커]버튼을 누른다.
- (2) [#]+[5]+[4]+[모니터 할 내선번호]

(3) 해제 : [스피커]버튼

❖NOTE : 환경모니터 등급 설정 필요(프로그램관리자에게 문의)

5 단축다이얼(Speed Dial)

입력방법

(1) 개인 단축 다이얼 입력방법

개인 단축 번호는 최대 20개이며, [0~9] & [DSS1~DSS10]에서 선택

① 교환 자리인 경우

- [프로그램]+[단축]+SYS/IND[2]+ [DSS버튼1~DSS버튼10] 또는 [다이얼0~9]
- [전화번호]+[저장]

② 교환 자리가 아닌 경우

- [프로그램]+[단축]+[DSS버튼1~DSS버튼10] 또는 [다이얼0~9]
- [전화번호]+[저장]

❖NOTE : 전화번호 저장후 이름을 (영문만 가능) 함께 저장하길 원할 경우(프로그램관리자에게 문의)

※일반전화기 : [#78]+[단축번호(0~9)]+[00]+[전화번호]+[#]

3. 특별기능

- (2) 공통(시스템) 단축 다이얼 입력방법
교환 자리만 입력 가능 / 전직원 사용가능 / 단축번호 3자리(예: 100~299)
- ③ [프로그램]+[단축]+SYS/IND[1]+ SPD[단축번호]+Item[01]
- ④ [전화번호]+[저장]
- (3) 종료 : [스피커]버튼

사용방법

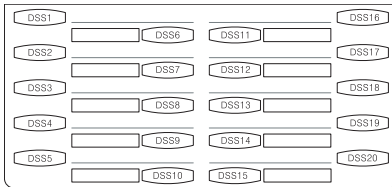
- (4) 개인 단축 다이얼 사용방법
 - [단축]+[0]+[단축번호(0~9)] 또는 [단축]+[DSS1~10]
 - ※일반전화기 : [#81]+[0]+[단축번호(0~9)]
- (5) 공통(시스템) 단축 다이얼 사용방법
 - [단축]+[단축번호]
 - ※일반전화기 : [#81]+[단축번호]

❖NOTE :

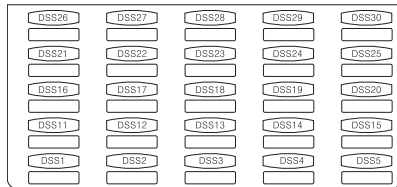
1. 위 방법으로 실행이 되지 않을 경우, 자신의 자리에 개인단축다이얼 메모리 할당 여부를 확인해 보시기 바랍니다.(프로그램관리자에게 문의)
2. 특정국선사용 : 전화번호 입력시 [국선5(DSS5)]버튼을 누르고 원하는 국선 입력
3. 특수부호 입력

-- = [*]	/ = [*][*]	! = [*][*][*]	* = [*][*][*][*]
(= [#]) = [#][#]	\$ = [#][#][#]	# = [#][#][#][#]

4. 다목적버튼 사용법



모델명 : KP50/IKP50



모델명 : KP80/IKP80

6 내선이름 입력(교환자리만 가능)

- (1) [프로그램]+[단축]+[3]+[내선번호]+Item:[01]
- (2) [내선이름입력]+[저장]
- (3) 종료 : [스피커]버튼

※NOTE : 내선 이름 입력은 영문만 가능

예) TED입력시 [8]+[국선4(DSS4)]+[3][3]+[국선4(DSS4)]+[3]+[저장]

3. 특별기능

7 계산기 기능

평상시 또는 통화 도중에도 사용 가능한 유용한 기능으로 작동 및 해제는 [계산기] 버튼을 누르면 된다.

❖NOTE : 소수점 = [*] 해당숫자지움 = [#] AC = [스피커]

8 외출기능

(1) 다른 내선으로 착신 전환

㉔ 착신 버튼이 있는 경우

- [착신]+[착신하고자 하는 내선번호 또는 내선버튼]
해제시 [착신]버튼을 한번 더 누른다.

㉕ 착신 버튼이 없는 경우

- [프로그램]+[2]+ ①+[착신하고자 하는 내선번호 또는 내선버튼]
※일반전화기 : [#71]+[착신하고자 하는 내선번호]

(2) 자기 내선으로 착신전환(Follow Me)

- 전화를 모두 자신의 내선으로 수신 설정
• [프로그램]+[2]+ ⑤+[자기내선번호]
※일반전화기 : [#75]+[자기내선번호]

※NOTE :

- ① 모두, ② 통화중일경우, ③ 전화를 받지않을경우, ④ 통화중 또는 전화를 받지않을경우
⑤ 다른 내선을 자신의 내선으로 착신

(3) 외부착신전환(External Call Fwd)

전화를 받아 외부 착신된 내선으로 통화 전환시 설정된 번호로 전화가 외부착신전환 된다.

- [프로그램]+[2]+ ⑥+[개인단축다이얼]
※일반전화기 : [#763]+[개인단축다이얼0~9]

❖NOTE 1 : 통화할 수 있는 시간은 190초(약 3분)이며 통화종료 5초 전에 경고음이 들린다.
경고음이 들릴 때 [*]을 제외한 아무 버튼이나 누르면 다시 3분이 연장된다.
통화를 종료할 때는 반드시 [*]을 눌러 통화를 종료한다.

❖NOTE 2 : ㉔ 2라인 방식

- 외부에서 걸려온 전화를 외부 착신하는 일반적인 방법으로 국선 2라인이 필요
㉕ 1라인 방식(음성안내카드가 있는 경우)
외부착신시 다른 국선을 사용하지 않고 걸려온 라인으로 외부로 착신시키는 방법
(전화국에 3자통화신청이 되어 있어야함)

(4) 해제(All)

- [프로그램]+[2]+[1]+[자기내선번호]
※ 일반전화기 : [#71]+[자기내선번호]

4. 키폰 환경설정

본 장은 볼륨조절, 알람, 모닝콜 등 일부를 제외하고 교환자리에서만 설정이 가능하며, 세부적인 설정방법은 프로그램 관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

1 배경음악

- (1) 수화기를 들지않은 상태에서[#]을 누르면 배경 음악을 들을 수 있다.
- (2) 해제 : [스피커]버튼

❖NOTE :

배경음악은 상대방의 전화를 보류시킬 때 상대방의 수화기에 들리게 된다.
배경음악은 외부 장비를 이용하여 라디오, 클래식, 최신가요, 회사소개 및 홍보멘트 등으로 변경가능
만약 #을 눌러 보류 음악이 안나오면 키폰 선로의 음성라인 점검이 필요함(프로그램 관리자에게 문의)

2 주/야 변환(교환자리만 가능)

업무 종료 후 걸려오는 전화를 다른 내선으로 착신하거나, 착신 내선을 상황에 따라 다르게 설정 할 때 또는 음성안내 카드(DISA)가 설치된 경우 휴일멘트 안내를 할 수 있다.

- (1) 수동 야간전환
- ㉔ 설정 : [프로그램]+[재발신]+[재발신]
[회의(야간)]버튼의 불이 빠르게 깜박이며 야간으로 전환된다.
- ㉕ 해제 : [프로그램]+[재발신]+[재발신]+[스피커]
- (2) 자동 야간전환
- ㉔ 설정 : [프로그램]+[재발신]+[*]+[스피커]
- ㉕ 해제 : [프로그램]+[재발신]+[*]+[스피커]

3 날짜/시간 조정

- (1) [프로그램]+[9]+Date/Time[#]+Item[00]
 - (2) [월/일/년 요일 시간]+[저장]+[스피커]
- #### ❖NOTE :
- M: 월(01~12) D: 날짜(01~31) Y: 연도(00~99)
W: 요일 1~7(1=Mon~7=Sun) T: 시간(24시간 단위)

4 볼륨 조정 및 벨소리 선택

- (1) 벨소리 : [프로그램]+[8]+[1]
- (2) 스피커 : [프로그램]+[8]+[2]
- (3) 핸드셋 : [프로그램]+[8]+[3]
- (4) 벨소리 종류 : [프로그램]+[8]+[4]

❖NOTE :

모든 볼륨은 ▼ vol ▲ 버튼으로 조정 하십시오.(통화중에도 가능)

5 도어폰 기능(옵션)

출입구에 도어폰을 설치한 후 키폰에 연결하여 도어폰에서 버튼을 누르면 지정된 자리로 벨이 울리며 통화후 자동문이 설치되어 있는경우 문열기 기능 가능

• 키폰에서

도어폰 호출할 때 [도어]또는[#61]
문을 열 때 [0] : MFCA카드필요

• 일반전화기에서

도어폰 호출할 때 [스피커]+[#61]
문을 열 때 [0] : MFCA카드필요

4. 키폰 환경설정

6 알람/모닝 콜 기능

(1) 자기 내선 알람 설정

- [프로그램]+[9] 교환 자리의 경우 [9]를 한번 더 누른다.
- [00:00 00] 알람시간 및 지속시간 설정
예) 14:30 01 입력하면 오후 2시 30분에 매일 1분동안 알람
- [저장]+[스피커]

※일반전화기 : [#79]+[알람시간 및 지속 시간]+ [#]

예) '152102'를 입력하면 오후 3시21분에 매일 2분동안 알람

(2) 다른 내선에 대한 알람 설정(교환자리에서만 가능)

- [프로그램]+[재다이얼]
- [내선번호]+[00:00 00] 알람시간 및 모닝콜 설정
- [저장버튼]+[스피커]

(3) 자기 내선 모닝콜 설정

- [프로그램]+[9] 교환 자리의 경우 [9]를 한번 더 누른다.
- [00:00 99] 알람시간 및 모닝콜 설정
예) 06:00 99 입력하면 오전 6시에 하루만 모닝콜
- [저장]+[스피커]

※일반전화기 : [#79]+[알람시간]+[99]+[#]

(4) 모든 내선에 대한 모닝콜 설정(교환자리에서만 가능)

- [프로그램]+[재다이얼]
- [내선번호]+[00:00 99] 알람시간 및 모닝콜 설정
- [저장]+[스피커]

❖해제 :

알람시간 및 지속시간에 [00:00 00]을 넣으면 모든 설정이 해제된다.

❖NOTE :

1. 알람 설정시 지속시간을 반드시 [01~98] 이내로 설정해야 합니다.(99로 설정할 경우 모닝콜로 인식)
2. 모닝콜은 지속시간에 99로 설정해야하며 1회만 울린후 자동해제 됨
3. 지속시간의 단위는 분(60초) 입니다.

7 헤드셋 기능

헤드셋 사용시 헤드셋 모드 설정 및 해제(반복)

(1) [스피커]+[#56]

❖NOTE :

헤드셋 기능을 설정하면 LCD화면에 Headset on 상태가 표시되고, 헤드셋 기능을 취소하면 LCD화면에 Headset off 상태가 표시됩니다.

8 내선 잠금/해제

내선 잠금 기능 사용시 설정 및 해제(반복)

(1) [프로그램]+[3]+[비밀번호]+[저장]

❖NOTE :

비밀번호를 잃어버린 경우 프로그램 관리자에게 문의

4. 키폰 환경설정

9 휴무시 비상전화 연결(음선)

휴일, 단체휴가, 퇴근 및 장시간 사무실을 비울 때 긴급 통화를 원하는 분들에게 유용한 기능

(1) 기능 설정

- 음성안내카드(DISA)가 있어야 함
 - 휴일 메시지 안내멘트 녹음("5. 부가기능" 무인자동안내기능 참조)
 - 비상전화연결 내선에 외부착신("3. 특별기능" 외출기능 참조)
[프로그램]+[2]+[6]+[개인단축다이얼] : 5.4개인단축다이얼 참조
- ※ 일반전화기 : [#]+[7]+[6]+[3]+[개인단축다이얼 0~9]

❖NOTE :

1. 외부착신으로 받은 전화를 [*]을 누르지 않고 전화를 끊으면 설정된 3분이 지나야 통화가 종료되므로, 반드시 [*]를 눌러 통화를 종료해야 한다.
2. 통화할 수 있는 시간은 190초(약 3분)이며 통화종료 5초 전에 경고음이 들린다.
경고음이 들릴 때 [*]를 제외한 아무 버튼이나 누르면 다시 3분이 연장된다.
[*]을 누르면 통화가 종료된다.
해제(AII) : [착신]
[프로그램]+[2]+[1]+[자기내선번호]

※ 일반전화기 : [#]+[7]+[1]+[자기내선번호]

(2) 기능 진행 절차

- 외부에서 전화가 걸려오면 휴일을 알리는 메시지 안내
예) "지금은 업무시간이 아닙니다. 급하신 용무가 있으신 분은 내선 번호 11번을 눌러주세요."
- 내선번호를 누르면 즉시 착신된 전화번호로 연결
참고 : 착신된 전화에서는 (#)버튼을 눌러 전화를 받는다.

5. 부가기능

본 장에서 설명하는 기능은 옵션으로서 지원장비가 설치되어 있어야 하며, 세부 설정방법은 프로그램관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

1 무인자동안내(DISAs)기능 (옵션)

회사안내, 통화중일 때만 안내, 휴일안내, 점심시간안내, 모닝 콜 등 매우 다양한 멘트를 직접 녹음, 확인 할 수 있다.

(1) 자동 교환원 기능(Auto Attendant): AA 기능

많이 걸려오는 전화를 효율적으로 응대하는 기능으로 메시지 안내에 따라 내선번호를 누르면 원하는 내선으로 자동 연결

(2) 통화 대기 기능(Call Queuing: ACD 기능)

이 기능은 교환원이 동시에 전화를 많이 받아야 할 때 사용하는 기능.(교환원 모두가 통화 중일 때만 음성 안내)

- 모든 교환이 통화 중인 경우 교환원이 모두 통화 중임을 알리는 메시지가 고객에게 안내
예) "지금 모든 교환원이 통화 중입니다. 통화가 끝나는 대로 연결되오니 잠시만 기다려 주시기 바랍니다."
메시지 안내 후 30초간 보류음악
- 30초 후에도 계속 통화중일 경우 두번째 메시지가 안내
예) "모든 교환원이 계속 통화 중입니다.
통화가 끝나는 대로 연결되오니 잠시만 더 기다려 주시기 바랍니다." 메시지 안내 후 30초간 보류음악
- 교환원이 계속 통화 중일 경우 두 번째 메시지를 다시 반복하며, 최대 9번까지 반복 가능
- 교환원이 통화를 마치면 가장 먼저 보류된 전화부터 연결

(3) 자신의 회사 국선연결기능

외근 중에 갑자기 국제전화를 해야 하는 경우 VoIP가 설치된 자신의 회사로 전화를 걸어 VoIP 국선을 사용하는 기능

[회사전화번호]+[9]+[비밀번호]

(4) 외부에서 전화하여 자기 회사 키폰 및 외부스피커에 방송하기

[회사전화번호]+[#]+[1]+[비밀번호]

음성안내 녹음 및 확인방법(교환자리에서만 가능)

(5) 녹음방법

송수화기를 들고 [#]+[6]+[3] 버튼또는 음성채널 번호를 누른다.

[0] 버튼을 누르고 첫번째 멘트 녹음

[1] 버튼을 누르고 두번째 멘트 녹음

[1] 버튼을 누르고 세번째 멘트 녹음(반복)

[1] 버튼을 누른 후 송수화기를 내려놓는다.

(6) 녹음확인방법

송수화기를 들고 [#]+[6]+[3] 버튼또는 음성채널 번호를 누른다.

[7] 버튼을 누르고 첫번째 멘트 확인

[1] 버튼을 누르고 두번째 멘트 확인

[1] 버튼을 누르고 세번째 멘트 확인(반복)

5. 부가기능

(7) 안내멘트 예문

번호	제목	안내멘트
1	인사말/내선안내	사람과 사람을 이어주는 기업 (맥스텔 키폰) 입니다. (영업팀)(1)번, (기술팀)(2)번, (관리팀)(3)번, 기타 안내는 (0)번 입니다.
2	내선이 통화 중	통화 중 입니다. 안내를 원하시면 (0)번을 눌러 주세요.
3	잘못 눌렀을 경우	잘못 누르셨습니다. 다시 눌러주세요.
4	교환원 통화중	안내가 통화 중입니다. 잠시만 기다려 주세요. 통화가 끝나는 대로 바로 연결됩니다.
5	내선이 전화를 받지 않을 경우	전화를 받지 않습니다. 안내는 (0)번을 눌러주세요.
6	연결 중 안내	연결해 드리겠습니다.
7	종료안내	죄송합니다. 다시 전화해 주세요.
18	점심시간 안내	안녕하세요 (12)시부터 (1)시까지 점심시간 입니다 점심시간 이후에 전화하여 주세요.
19	업무종료 안내	저희 회사의 업무시간은 오전(9)시부터 오후(6)시까지이며, 일요일과 공휴일은 휴무입니다.
15	외부착신시	전화가 왔습니다. 전화를 받으시려면 '#'을 눌러주세요.

❖NOTE :

다채널 음성안내카드(DISA)는 채널의 분리가 가능하여 2개 이상의 회사가 개별적으로 사용할 수 있습니다.

② 발신자 정보 표시 (CID) 기능 (옵션)

외부에서 걸려오는 전화번호가 발신자 확인 장치(Caller ID Device) 를 통하여 키폰의 LCD 상에 표시되는 기능으로, 어느 자리에서든 발신자의 정보검색이 가능하다.(24시간 콜 스크린)

※ 발신자 확인장치 설치 후, 전화국에 발신자 서비스 신청(100번)

저장된 전화번호 검색

[발신자]버튼 누른 후, [3] 또는 [6]을 눌러 검색한다.

❖NOTE : [3] : 이전 번호 [6] : 다시 되돌아 올 때

만일, [발신자]버튼을 눌러도 LCD 상에 아무런 내용이 없이 공백상태로 표시되어 있다면, 수신된 정보가 없음을 나타냅니다.

검색 도중 원터치 다이얼

발신자 검색도중 [제다이얼] 버튼을 누르면 원터치로 자동 다이얼을 할 수 있다.

❖NOTE : 발신자 정보는 가장 최근에 입력된 정보가 먼저 표시되고 용량(100개)을 초과하는 경우는 먼저 입력된 정보부터 자동 삭제됩니다.

PC 호환 솔루션 (상세통화내역조회)

PC와 연결시 통화에 대한 상세 내용을 조회, 프린트 할 수 있다.

예) 국선번호, 내선번호, 상태, 전화번호, 사용자표시, 날짜, 시작시간, 통화시간, 벨울린 시간

5. 부가기능

❖CID가 설치된 경우

국선	내선	상태	전화번호		월/일	통화시작	통화시간	벨울린시간
CO	Ext	S	TELEPHONE NUMBER	ACCOUNT	MM/DD	START	DURATION	RING
01	11	C	051-700-8000		08/23	11:02	00:02'35"	04"
(11번 내선이 국선 1번을 전화받음, 링신호 4번만에 받았으며, 2분 35초간 통화)								
02	14		031-741-6200		08/23	11:05	00:07'28"	
(14번 내선이 8월 23일 국선 2번으로 031-741-6200로 전화를걸어 7분28초간 통화함)								
03	11	C	042-123-4567		08/23	11:09	00:11'06"	02"
03	11	#	042-234-5678		08/23	11:09	00:11'20"	
03	16	*	042-123-4567		08/23	11:09	00:11'23"	
(국선 3번으로 걸려온 전화를 11번 내선이 받아서 보류함, 보류뒤 16번 내선이 받음)								

❖CID가 설치되지 않은 경우

국선	내선	상태	전화번호		월/일	통화시작	통화시간	벨울린시간
CO	Ext	S	TELEPHONE NUMBER	ACCOUNT	MM/DD	START	DURATION	RING
01	11		incoming		08/23	11:02	00:02'35"	04"
(11번 내선이 국선 1번을 전화받음, 링신호 4번만에 받았으며, 2분 35초간 통화)								
02	14		031-741-6200		08/23	11:05	00:07'28"	
(14번 내선이 8월 23일 국선 2번으로 031-741-6200로 전화를걸어 7분28초간 통화함)								
03	11		incoming		08/23	11:09	00:11'06"	02"
03	11	#	incoming		08/23	11:09	00:11'20"	
03	16	*	incoming		08/23	11:09	00:11'23"	
(국선 3번으로 걸려온 전화를 11번 내선이 받아서 보류함, 보류뒤 16번 내선이 받음)								

❖NOTE :

SMDR 변환방법 : [스피커]+[#53] 반복하면 SMDR의 상태가 잠김(lock), 열림(unlock)으로 순환.
SMDR이 잠김인지 열림상태 인지 확인 : [재발신/전환]+[재발신/전환]

하이퍼터미널의 설치방법

- 먼저 하이퍼터미널이 설치 되어 있는지 확인
"시작-보조프로그램-하이퍼터미널"
- 하이퍼터미널이 없는 경우 설치
"시작-설정-제어판-프로그램 추가/삭제" 두번 클릭 후 "Windows 설치탭" 선택
- 구성요소 안에서 "통신"을 선택하고, "자세히"를 누른다.
- 하이퍼터미널 앞의 네모 체크 박스 안에 체크를 하고 "확인"을 누른다.

5. 부가기능

하이퍼터미널의 접속방법

- “시작-보조프로그램-하이퍼터미널” 선택
- “Hypertrm” 아이콘 두 번 클릭
- “새연결” 화면이 나오면 원하는 이름을 입력하고 확인 누름.
- “연결대상” 이 나오면 연결된 콤포트 선택(예:2,400 모뎀, COM1, COM2 ...)
- “COM 등록정보” 창이 나오면 그냥 확인을 누르면 SMDR 이 시작됨

하이퍼터미널 운영방법

- 파일 이름은 주로 날짜를 입력하면 파일관리가 편리합니다.
- “hypertrm”을 클릭하지 않고 기존의 저장 파일을 클릭하면 자동으로 현재시점부터 SMDR(상세통화기록)이 PC에 표시되며 기존의 내용은 오른쪽의 클릭바를 클릭하여 조회합니다. 이전의 내용은 회색으로 된 부분입니다.
- 퇴근시에 SMDR is lock 상태로 하면 다음 날 출근전까지 걸려온 전화가 자동으로 시스템에 저장됩니다. 저장된 통화내역을 보려면 보려면 SMDR is unlock 상태로 변환하면 됩니다.

제품보증서

저희 맥스텔키편(주)의 제품을 구입하여 주셔서 감사 드립니다. 본 제품은 철저한 품질 관리와 정밀검사에 합격한 우량품입니다.

※ 보증내용

1. 무료 서비스 :

제품의 결함이나 고장이 발생했을 경우에는 판매점, 대리점 및 본사에서 정성껏 수리하여 드립니다. 무료서비스는 구입일로부터 1년간 받으실 수 있습니다.

2. 유상 서비스 :

구입일로 부터 1년 이내라도 다음과 같은 경우는 유료서비스이므로 아래 사항을 잘 읽어 보신 후 서비스를 신청하여 주시기 바랍니다.

1. 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)으로 인한 고장
2. 충격전압을 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
3. 사용자의 취급부주의로 발생한 고장
4. 부당한 수리 또는 내부를 변경하여 손상시킨 고장
5. 제품내에 이물질(커피, 우유, 음료수, 장난감 등)이 혼입되어 고장이 발생한 부분.
6. 국선/내선 추가 사용 요구 시
7. 이전 등으로 재설치 요청 시
8. 설치 및 세팅 완료 후 내부 사정으로 인한 프로그램 변경 시
9. 구입시 구매자 설치 조건으로 판매된 제품의 설치 시
10. 소모성 부품의 수명이 다한 경우.(뱃대리 등)
11. 기타 다른 기기 부착, 네트워크 및 타사 프로그램 지원 시

※ 본 제품의 수리용 부품 보유기간은 제품 단종일로부터 5년입니다.

※ 소비자 상담실 : (031) 741~6200(대)

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판매금액	
무료수리기간	1년	부품보유기간	제품 단종일로부터 5년



맥스텔키편(주)

경기도 성남시 중원구 상대원1동 133-1 금강하이테크밸리 5층
Tel. 031)741-6200 Fax. 031)741-6280 www.maxkr.com



카본 전문기업

맥스틸키편 (주)

경기도 성남시 중원구 상대원1동 133-1 금강하이테크밸리 5층

Tel. 031)741-6200 Fax. 031)741-6280

www.maxkr.com